

ねりまの観光情報サイト  
とっておきの練馬

ツアー履歴確認・  
ツアーキャンセル  
マニュアル

# 1.ログイン



① とっておきの練馬サイト画面右上の【ログイン】をクリックします。



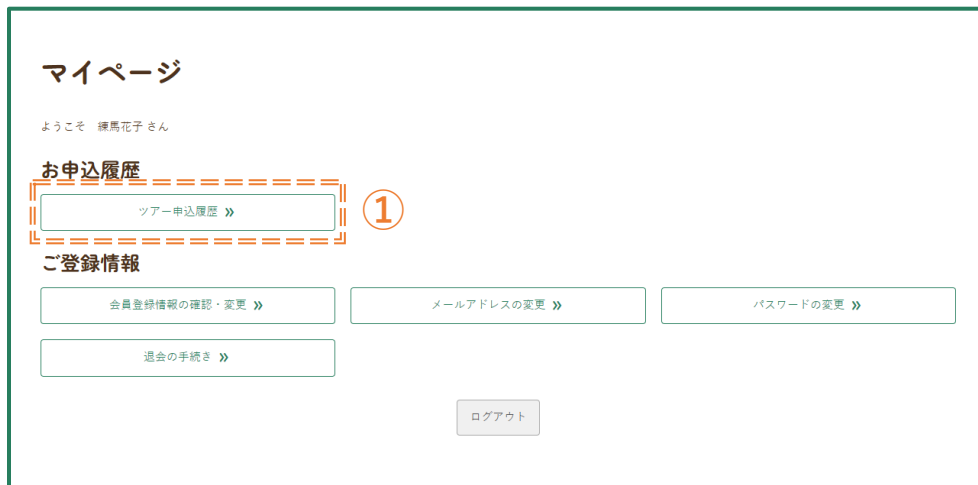
② ログイン情報を入力し、【ログイン】をクリックします。

ログインID：メールアドレス  
ログインパスワード：設定いただいたパスワード



③ マイページが表示されてログイン完了です。

## 2. ツアー申込み履歴確認／キャンセル方法



① 【ツアー申込み履歴】 をクリックします。



② 開いたページに、申し込んだツアーや参加したツアーの情報が表示されます。申込み履歴がある場合は、ステータスごとに6つのタブに分かれて表示されます。

抽選待ち／当選／キャンセル待ち／落選／終了／キャンセル

③ 【お申込内容詳細】 をクリックするとツアー参加申込確認票（お客様控）を表示することができます。

## お申込みツアー詳細

④



⑤

とっておきの練馬 ツアー参加申込確認票 (お客様控) 2026/03/24 11:04 表示

お申込内容

申込ID	TE000000221	申込日時	2025/07/04 14:47
申込状態	抽選待ち		
申込ツアー	☆☆テストツアー☆☆【ツアー詳細を見る】		
参加希望日	12/2(土)【土日料金】		
代表者 お名前	ねりまはなこ	年齢	50 歳
	練馬花子	性別	女性
住所	176-0001 練馬区練馬1丁目17-1		
電話番号	0312345678	メールアドレス	nerimahanako@sample.com
アレルギー情報			
備考			

ツアー行程

集合時刻	10:00	集合場所	練馬駅
------	-------	------	-----

[10:00] 練馬駅集合 - バス 20分 - [12:00] ◎食事でランチ

お支払金額

区分	単価	人数	小計	
大人		1,000 円	1 人	1,000 円
合計			1,000 円	

その他

キャンセル規定	<ul style="list-style-type: none"><li>・旅行開始日の前日から起算してさかのぼって10日～8日前まで20%。</li><li>・7日～2日前まで30%。ツアー出発前日40%かかります。</li><li>・当日、無連絡の場合は100%かかります。(事前連絡の場合、50%かかります)</li></ul>
注意事項	
旅行企画・実施	一般社団法人 練馬区産業振興公社 ねりま観光センター 東京都練馬区練馬1-17-1 Coconeri 4 階 東京都和事登録旅行業 第地域-8347号 <募集型企画旅行実施可能区域> 豊島区・中野区・杉並区・板橋区・武蔵野市・西東京市・和光市・朝霞市・新座市 国内旅行業務取扱管理者：吉田法仁 栗松千春 【旅行条件書(PDF)】



⑥

◀ 申込みツアー履歴に戻る

◀ マイページトップに戻る

④ ツアー参加申込確認票を表示して、ツアー申込み内容を確認することができます。

⑤ 【印刷】をクリックして、ツアー参加申込確認票を印刷することができます。

※【 名前以外の個人情報を非表示】にチェックを入れると、名前以外の個人情報を隠した状態で印刷することが可能です。

⑥ ツアー申込みをキャンセルしたい場合、【このツアーの申込みをキャンセルする】をクリックすると、お申込みツアーのキャンセル申請に進みます。

## お申込みツアー キャンセル申請

### キャンセルポリシー

- ・旅行開始日の前日から起算してさかのぼって10日～8日前まで20%。
- ・7日～2日前まで30%。ツアー出発前日40%かかります。
- ・当日、無連絡の場合は100%かかります。(事前連絡の場合、50%かかります)

### キャンセルする申込み

申込ID	TE000000221	申込日時	2025/07/04 14:47
申込状態	抽選待ち		
申込ツアー	☆☆テストツアー☆☆		
参加希望日	12/2(土) [土日料金]		
代表者 お名前	ねりまはなこ	年齢	50 歳
	練馬花子	性別	女性
住所	1760001 練馬区練馬1丁目17-1		
電話番号	0312345678	メールアドレス	nerimahanako@sample.com
アレルギー情報			

キャンセル理由についてお聞かせください。(任意)

キャンセルを確定する

◀ お申込み詳細に戻る

⑦

- ⑦ キャンセル理由を入力し（任意）、  
【キャンセルを確定する】をクリック  
します。

⑧

## お申込みツアー キャンセル申請

キャンセルを受付ました。

◀ お申込みツアー履歴に戻る

- ⑧ 【キャンセルを受付ました。】と  
表示されたらキャンセル完了です。